

CONFLICT MET DE DIRECTIE

Gonnie Fabriek interviewt Wilma Banda. Wilma is intern begeleider bij Openbaar Scholennetwerk de Basis in Heerenveen. De missie van de organisatie is: 'We halen het beste uit ieder kind!'.

Wilma is al meerdere jaren werkzaam binnen Openbaar Scholennetwerk de Basis. Ze heeft als intern begeleider meerdere scholen onder haar hoede gehad. Tot vorig jaar was zij werkzaam op de Feart; nu is ze werkzaam op de Ekke de Haanschool. Een aantal jaren geleden kwam Wilma voor een dilemma te staan. De gelden die beschikbaar waren gekomen vanuit een aanvraag voor een rugzak voor een leerling, werden niet conform de regels ingezet. De beloofde hulp kon op deze manier niet geboden worden aan de leerling. Wilma kon dit niet verantwoorden tegenover de ouders van deze leerling. Ook zij vond dat het belang van het kind niet voorop stond. Toen ze hulp zocht buiten de school, kwam ze in conflict met de directie.

'Nadat bleek dat de toenmalige directie geen gehoor gaf aan mijn advies de rugzakgelden in het belang van het kind op de juiste manier in te zetten, heb ik hulp gezocht bij de ambulant begeleider van de leerling. Via deze begeleider kwam ik bij een organisatie die ouders begeleidt als zij een conflict hebben met de school van hun kinderen. De instantie heeft samen met de ouders, de ambulant begeleider, directie en Wilma een gesprek gepland om het probleem van de inzet van de rugzakgelden samen op te lossen. Helaas was de directie niet aanwezig bij dit gesprek. Na het gesprek heeft de contactpersoon van de instantie alsnog contact gezocht met de directie en heeft er gelukkig alsnog een gesprek plaatsgevonden.'

Dankzij het doorzettingsvermogen van Wilma en door de bijdrage die de ouders hierin hadden, werd besloten dat de gelden alsnog op de juiste manier ingezet moesten worden. Het inschakelen van de instantie heeft Wilma gezien als een zeer nare ervaring, maar het was ook de juiste; het zoeken naar hulp voelde voor haar als het enige juiste om te doen: 'Ik kon voor mezelf en voor het kind niet meer mooi weer spelen tegenover de ouders. De ambulant begeleider was in de veronderstelling dat er naast de begeleiding die zij gaf ook extra hulp in de klas was voor deze leerling. Voor de startende leraar die op dat moment voor de klas stond, was het ook niet eerlijk. Ze kreeg geen extra ondersteuning in de klas, terwijl dat wel was waar de leerling recht op had.'

Voor Wilma stond en staat het belang van het kind altijd voorop. Ze heeft later nog wel eens aan het conflict gedacht: 'Je probeert zulke conflicten altijd voor te zijn, maar het is mooi om te weten dat er zulke instanties bestaan, die ondersteuning en perspectief bieden.'

'HET BELANG VAN HET KIND STAAT VOOROP.'



**GONNIE FABRIEK
EN WILMA BANDA**